

# P1 系列 USB 驱动安装方法

## 目录

一、P1 系列 USB 驱动安装.....	2
二、USB 打印机常见问题.....	9

# 一、P1 系列 USB 驱动安装

## 1、驱动下载：官网可下载打印机的驱动与说明书压缩包

（官网驱动下载地址：<http://www.ascendrealm.com/download/>）

把地址复制到浏览器的地址栏上，按下回车。

备注：下载的文件放在 C 盘以外的其他盘（如：D 盘）

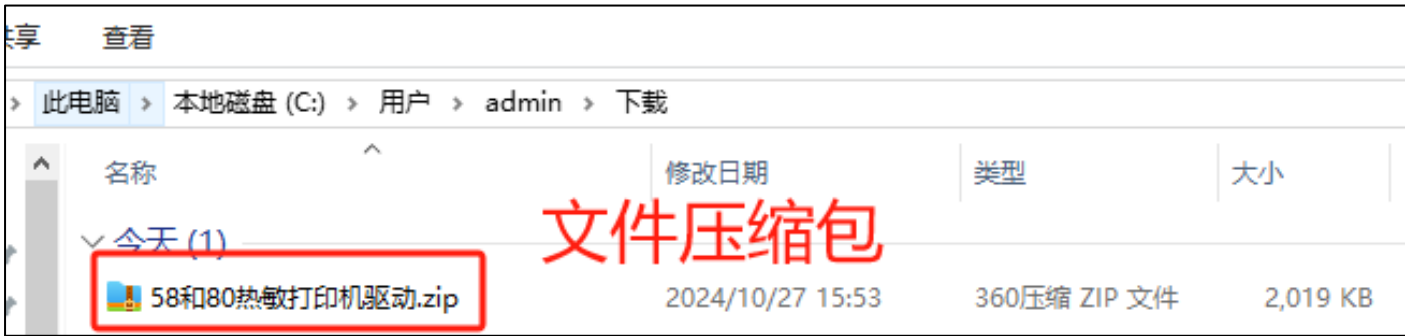


## 2、下载的打印机驱动压缩包如何找到？

2.1 以谷歌浏览器为例，在您用鼠标点击“下载”按钮时，浏览器会自动下载文件，文件下载后需点击浏览器菜单右上角中的下载内容图标，会显示下载的文件进度条，下载完成后可直接点击打开。



2.2 点击文件夹图标，会打开一个下载内容的窗口，找到您下载的文件，点击文件名称可打开该文件。



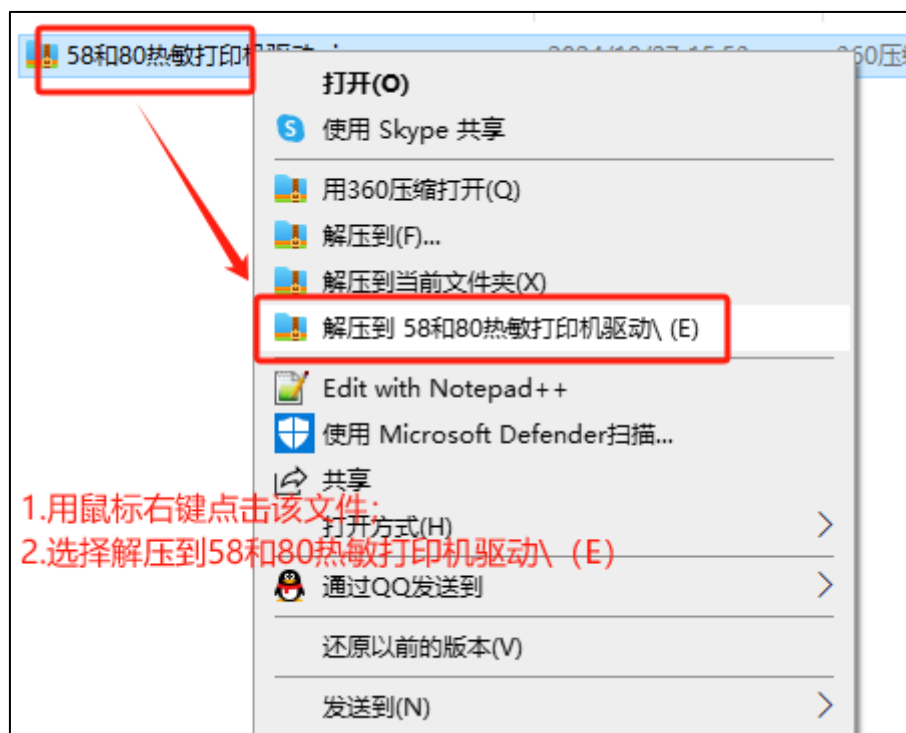
### 3、安装 USB 驱动

3.1 前提：PC 电脑跟昇界打印机用 USB 数据线连接，打印机接上电源并开机，并且正确装好热敏纸。

USB 数据线



3.2 官网下载的安装包文件为压缩文件，所以电脑需要安装一个解压软件(本例安装了 360 压缩软件)，才能打开压缩的文件。



名称	修改日期	类型	大小
58和80热敏打印机驱动	2024/10/25 17:47	文件夹	
58和80热敏打印机驱动.zip	2024/10/27 15:53	360压缩 ZIP 文件	2,019 KB

3.用鼠标左键双击打开文件夹

名称	修改日期	类型	大小
POS Printer Driver Setup V11.3.0.3.exe	2024/10/25 17:44	应用程序	2,095 KB

4.继续用鼠标双击该驱动程序

选择安装语言

选择你在安装过程中需要的语言：

简体中文

确定 取消

5.选择语言  
6.点击“确定”

安装程序 - POS 系列打印机驱动

欢迎安装 POS 系列打印机驱动

即将在您的计算机上安装 POS 系列打印机驱动 版本 11.3.0.3。

建议您关闭所有的运行程序后继续。

点击下一步 继续，点击 取消 取消安装。

下一步(N) > 取消

7.点击“下一步”

安装程序 - POS 系列打印机驱动

Printer

请阅读版权许可协议，继续前必须同意其中的条款。

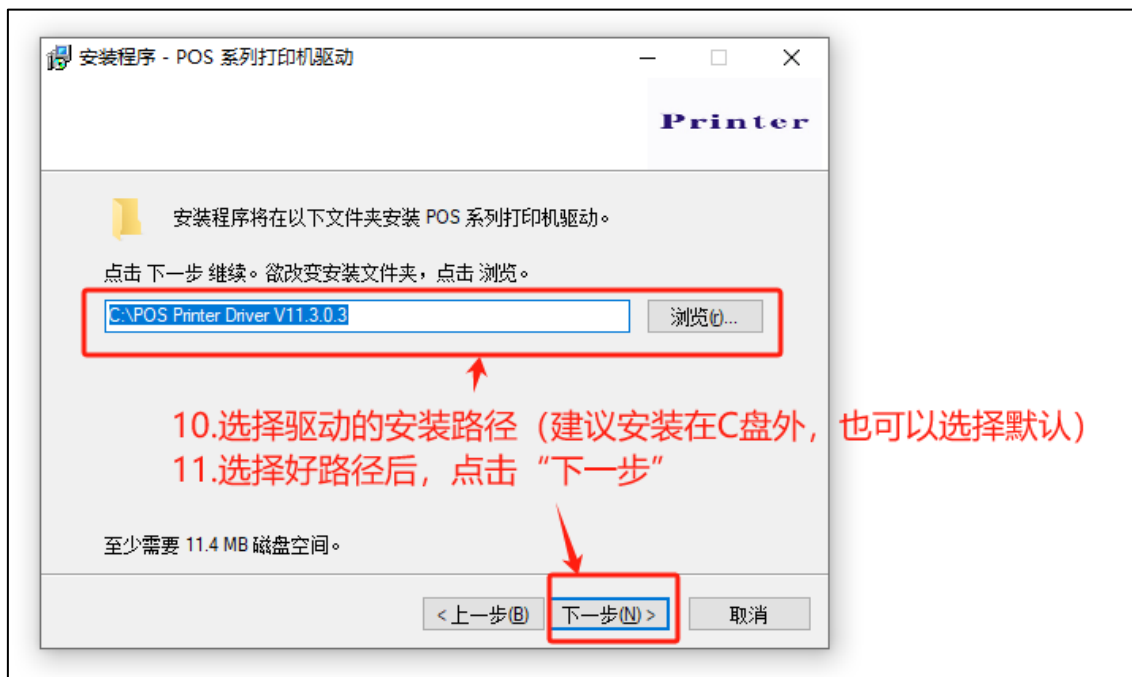
软件许可协议

重要-请仔细阅读！您在得到许可的情况下才能下载 POS 系列打印机驱动程序软件。您同意遵守制造商在本法律协议中所制定的条款和条件。请仔细阅读本许可协议。您安装、下载、复制或其他方式使用本软件的行为将受到本协议条款的约束。如果您不同意本协议所包含的条款，请不要安装或下载本软件。请记录下载日期，从而激活90天的限制保证期。（见下文）

☒ 我同意(a) ☐ 我不同意(d)

< 上一步(B) 下一步(N) > 取消

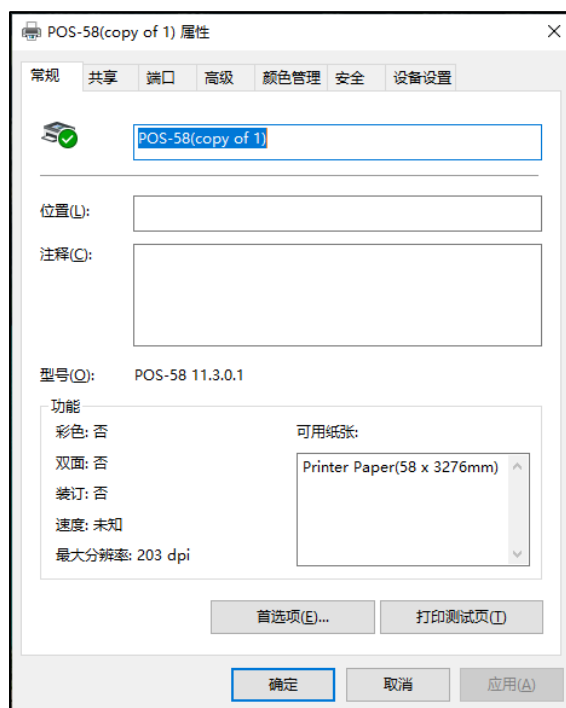
8.点击“我同意”  
9.点击“下一步”



如果您的电脑装有杀毒软件等出现阻止安装的窗口请允许此操作

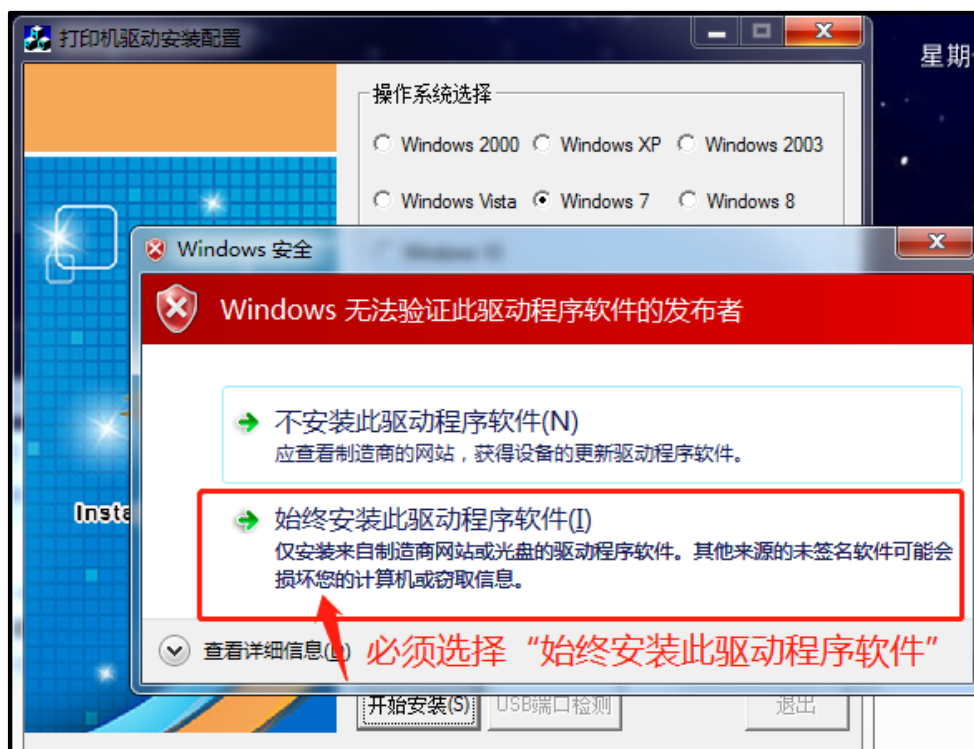


等待安装完成之后出现如下界面,选择符合你的计算机的操作系统,然后在选择打印机的型号(pos58 系列的打印机),然后再点击“USB 端口检测”, USB 端口检测成功后,打印机会打出一小段内容提示检测成功,再点击开始安装



完成驱动安装，弹出驱动的“打印机属性”

3.3 必须选择“始终安装此驱动程序软件”，才能继续安装驱动。



备注：建议在安装驱动前把电脑上的电脑管家或杀毒软件先关闭，再进行安装驱动操作。如果电脑安装了电脑管家或杀毒软件的，弹出类似以上图片这样的弹窗，一定要选择“始终安装此驱动程序软件”选项。

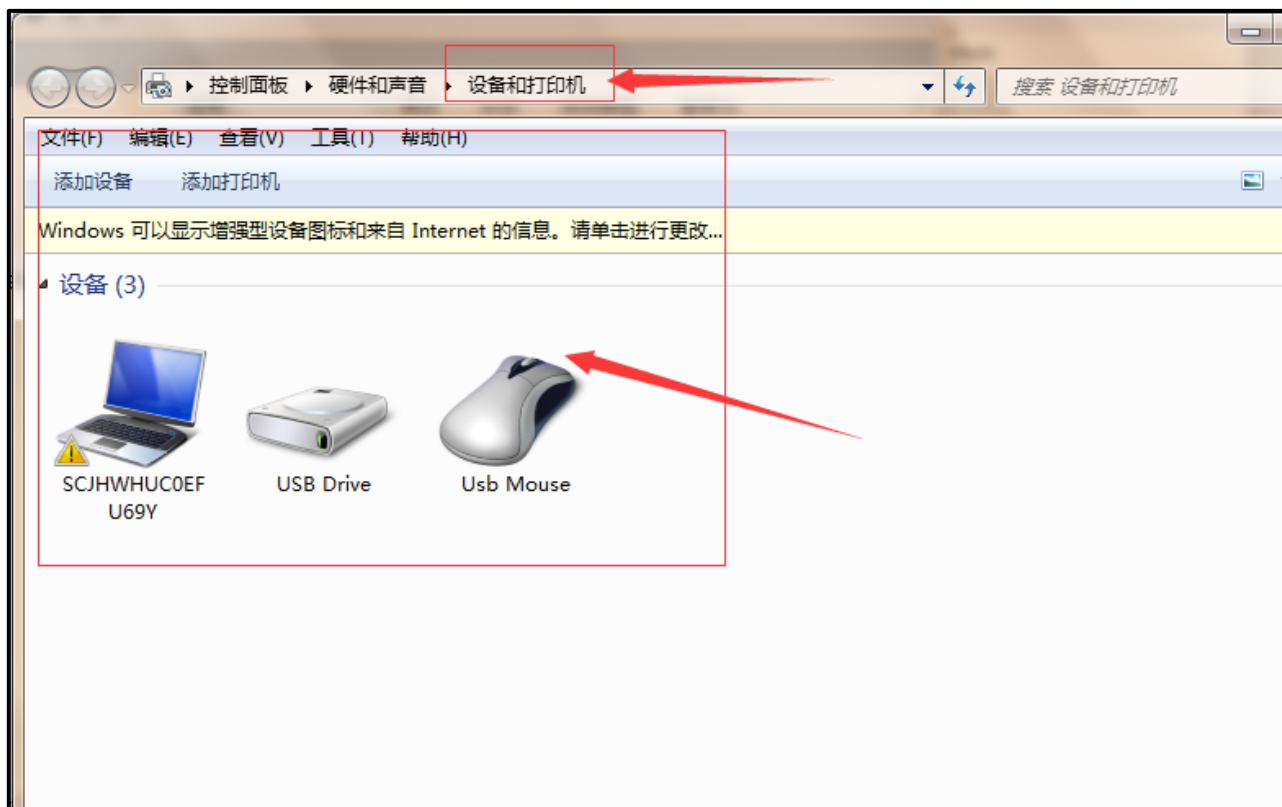
### 3.4 控制方式

进入打印机属性界面，在常规选项中“打印测试页”检验是否 OK。如果打印机打印一个正常的页面，那么它表明工作成功。注:如果打印机提示“打印错误”，请返回到“端口”选项，选择 USB0002，或者 USB003,或者 USB001.

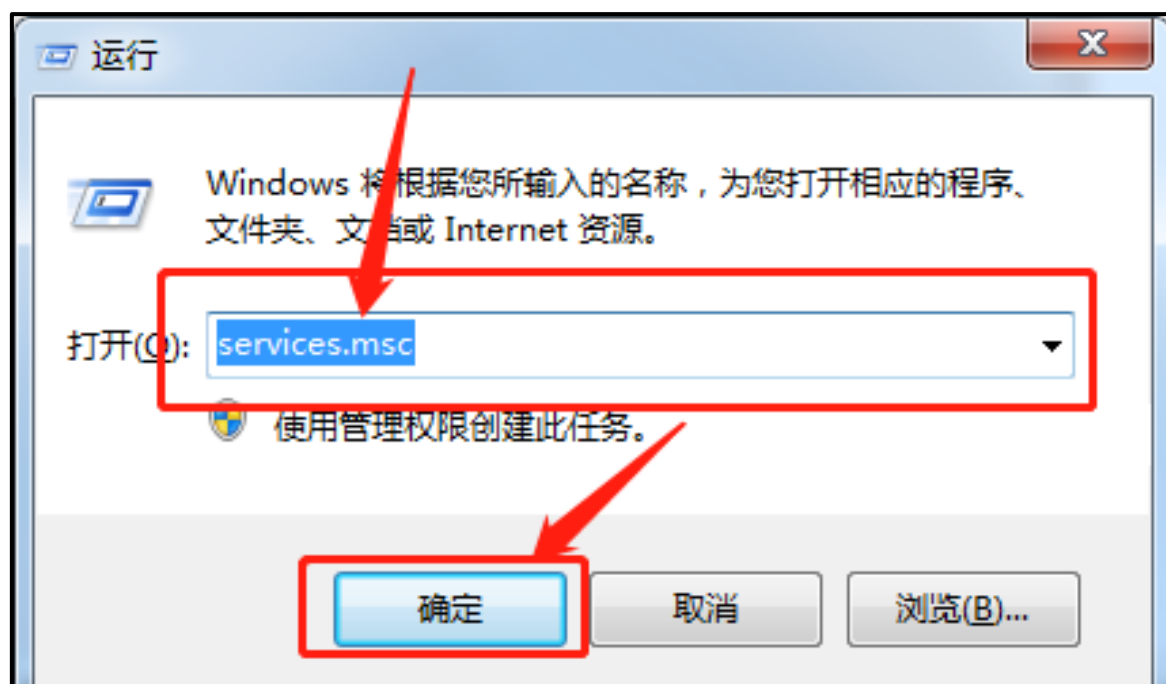


## 二、USB 打印机常见问题

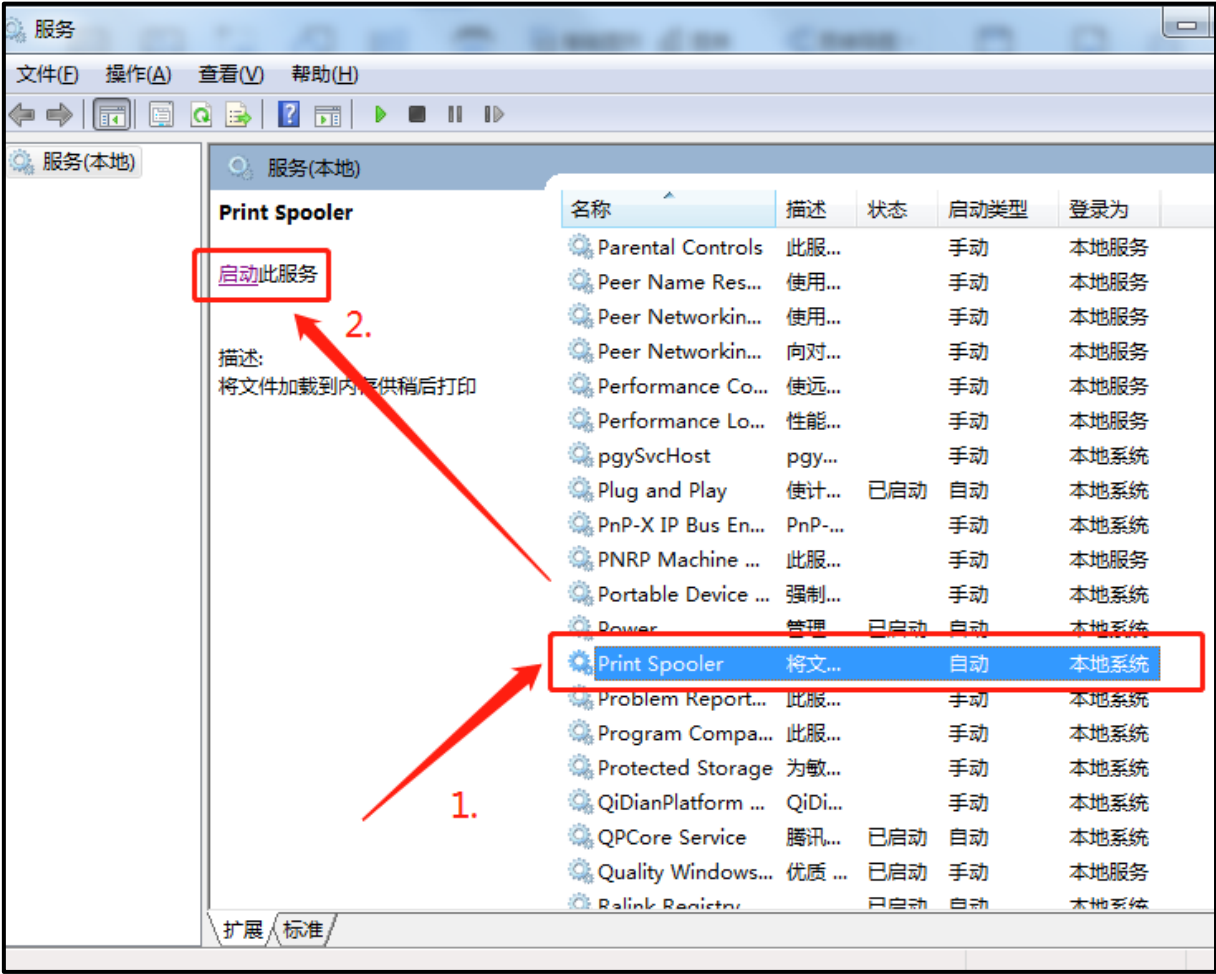
1、PC 电脑安装好驱动后，在“设备和打印机”目录下找不到驱动选项，如何处理？



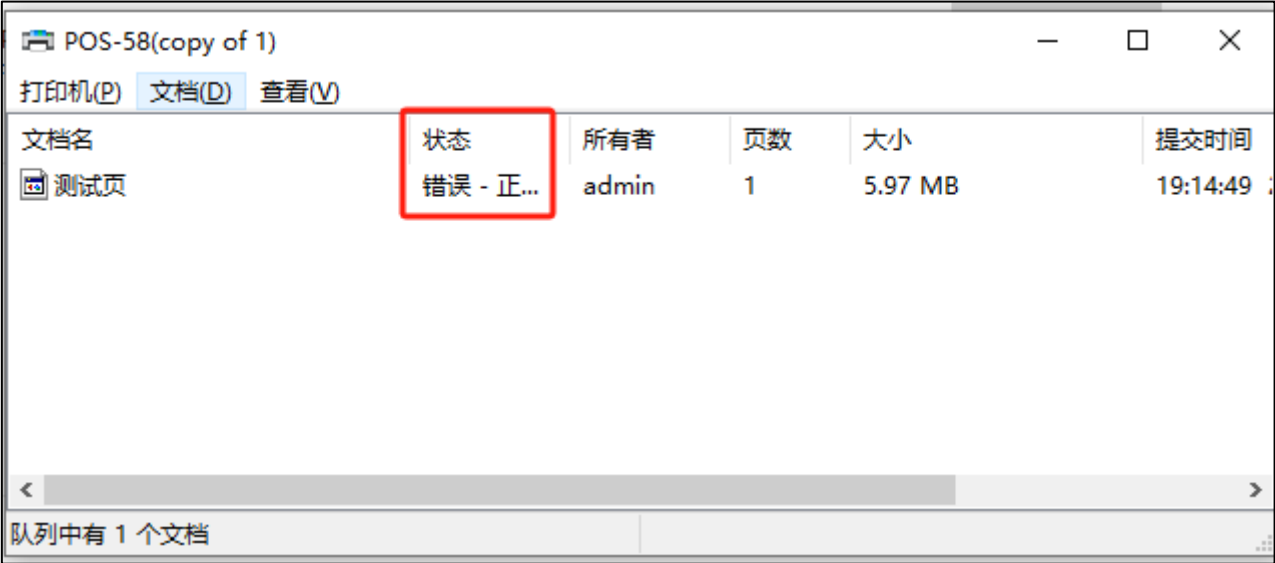
1.1 鼠标点击“开始”-----“运行”（win 键+R 键）-----在文本框输入“services.msc”，点击“确定”



1.2 在打开的“服务”窗口中找到“Print Spooler”选项, 点击“启动此服务”选项。



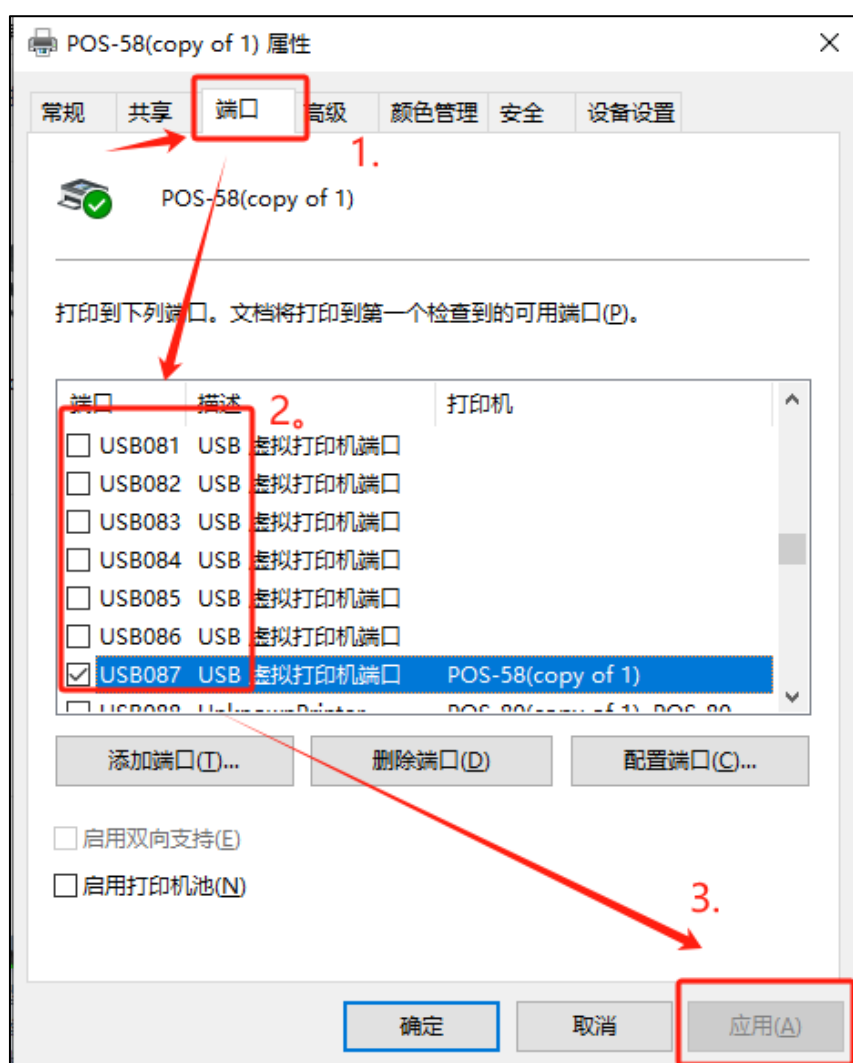
2、安装完打印机驱动，驱动测试打印提示错误，打印图标有显示 xxx 个文档被挂起，如何处理？



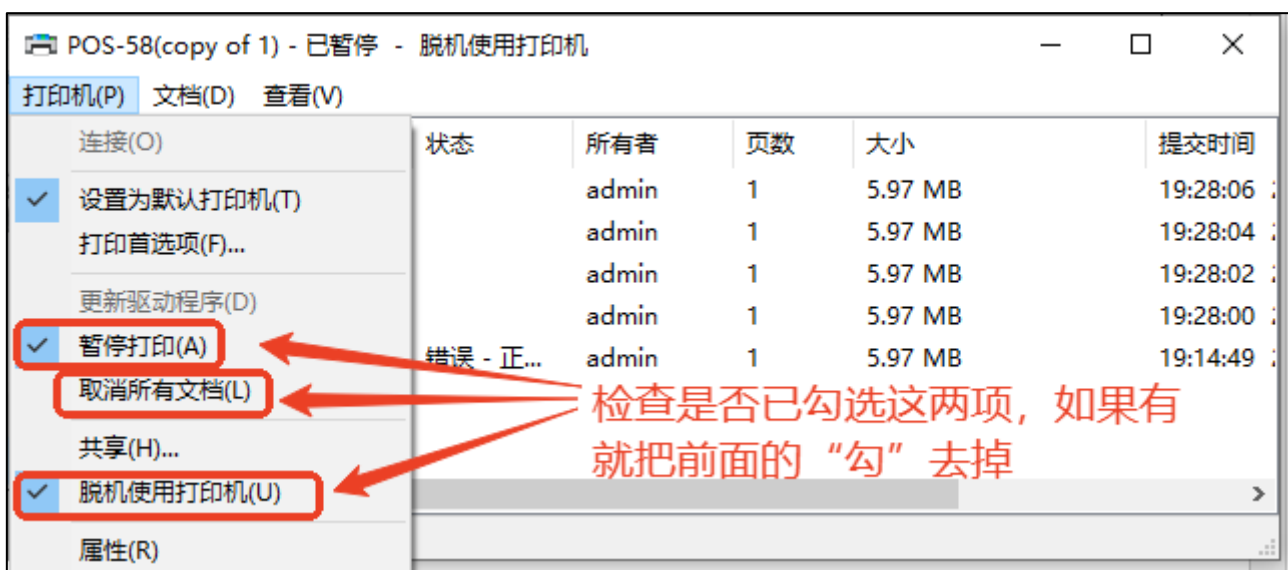
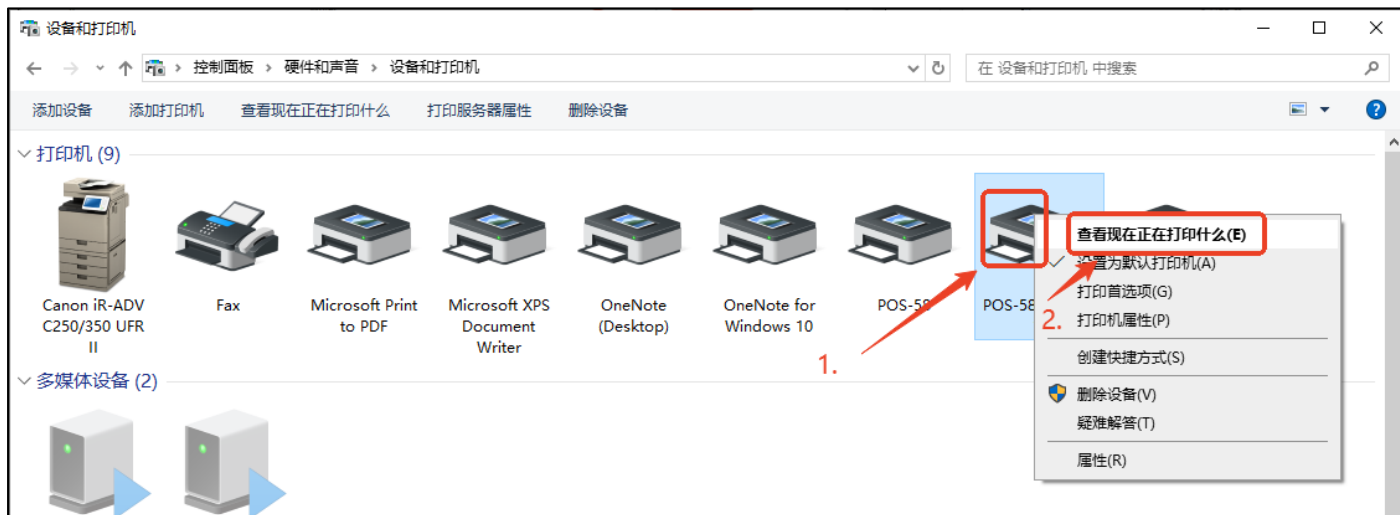
## 2.1 鼠标右键点击打印机图标，再点击打印机属性。



## 2.2 点击“端口”选择显示的 USB 接口，直到能出驱动测试页为止（选择后点击“应用”会自动出测试页）

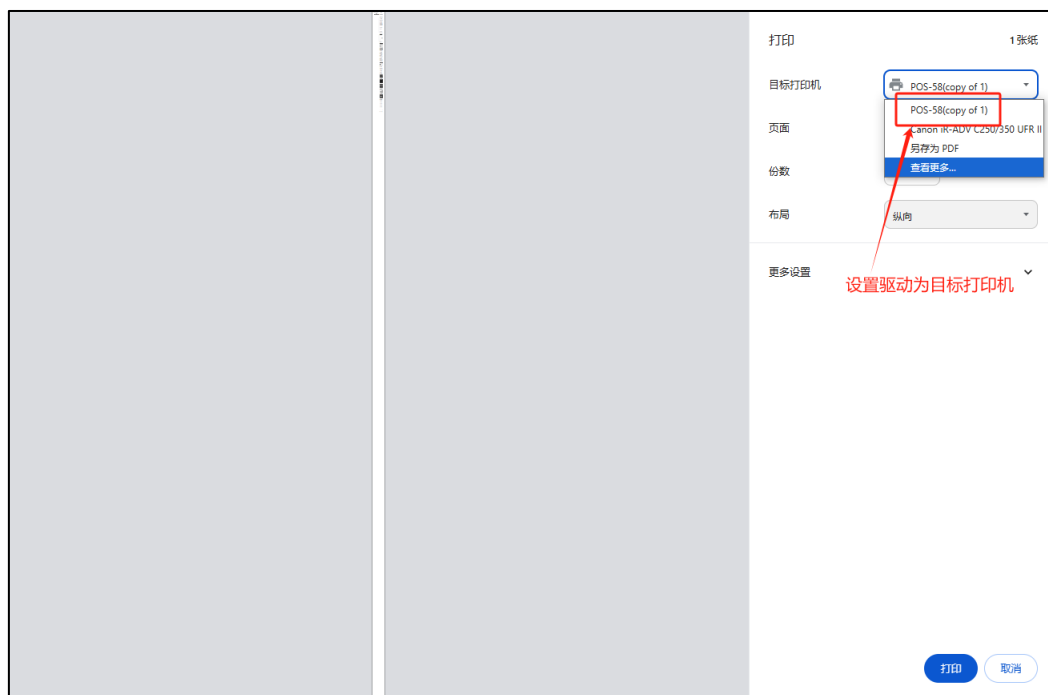


备注：驱动是否设置了暂停打印或脱机打印功能，有就取消；有时候点击打印的数据过多，也容易造成数据“拥堵”，需要把之前的待打印数据清理掉。



3、第三方平台在浏览器登录，打印不了小票？打印的小票边距如何更改？

3.1 点击浏览器的菜单按钮，在打开的弹窗里找到“打印”选项，点击并打开：



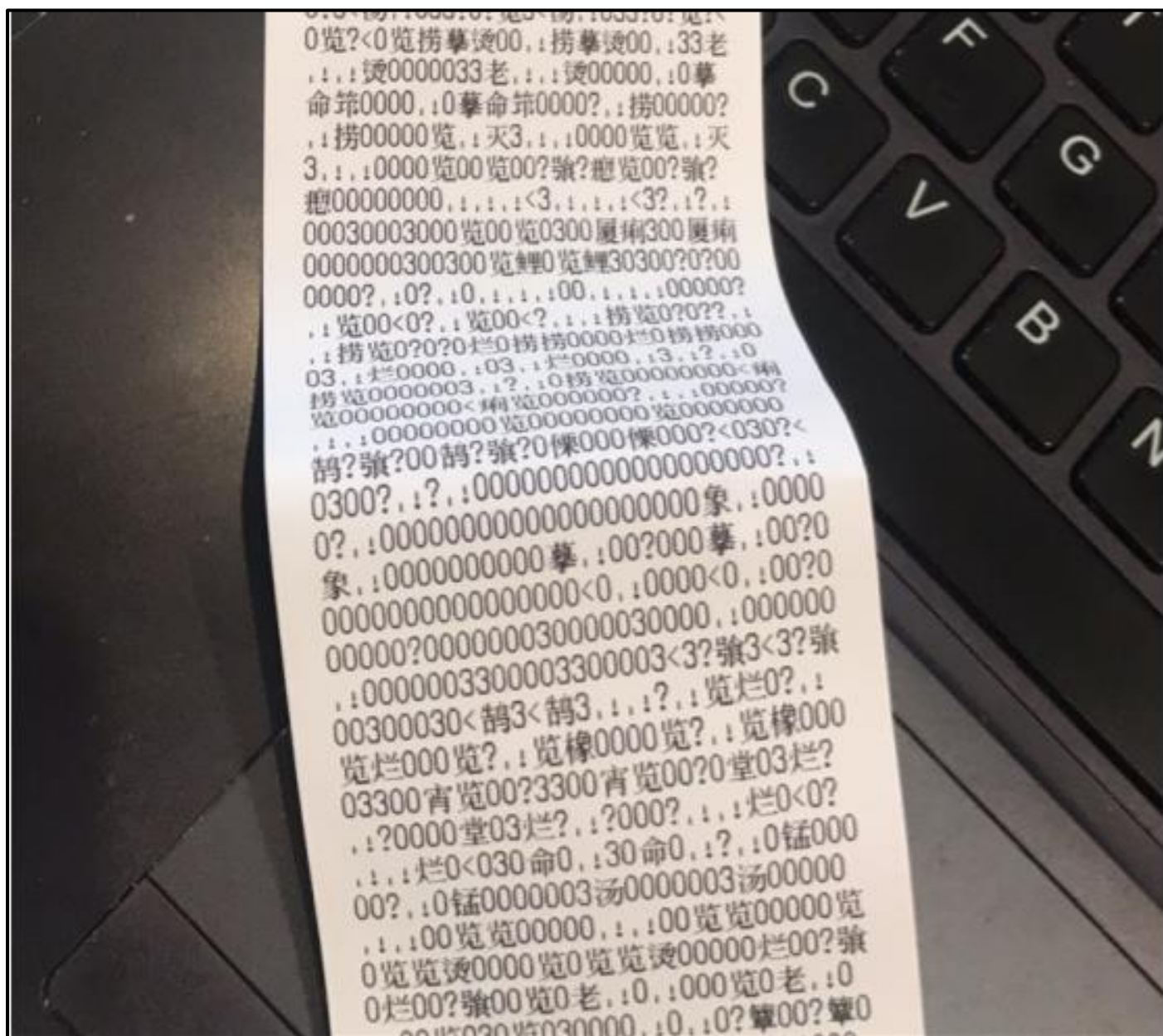
3.2 设置打印纸张尺寸：



3.3 打印边距设置：



#### 4、打印乱码，有时打印机自动打印一些乱码字符，如何处理？

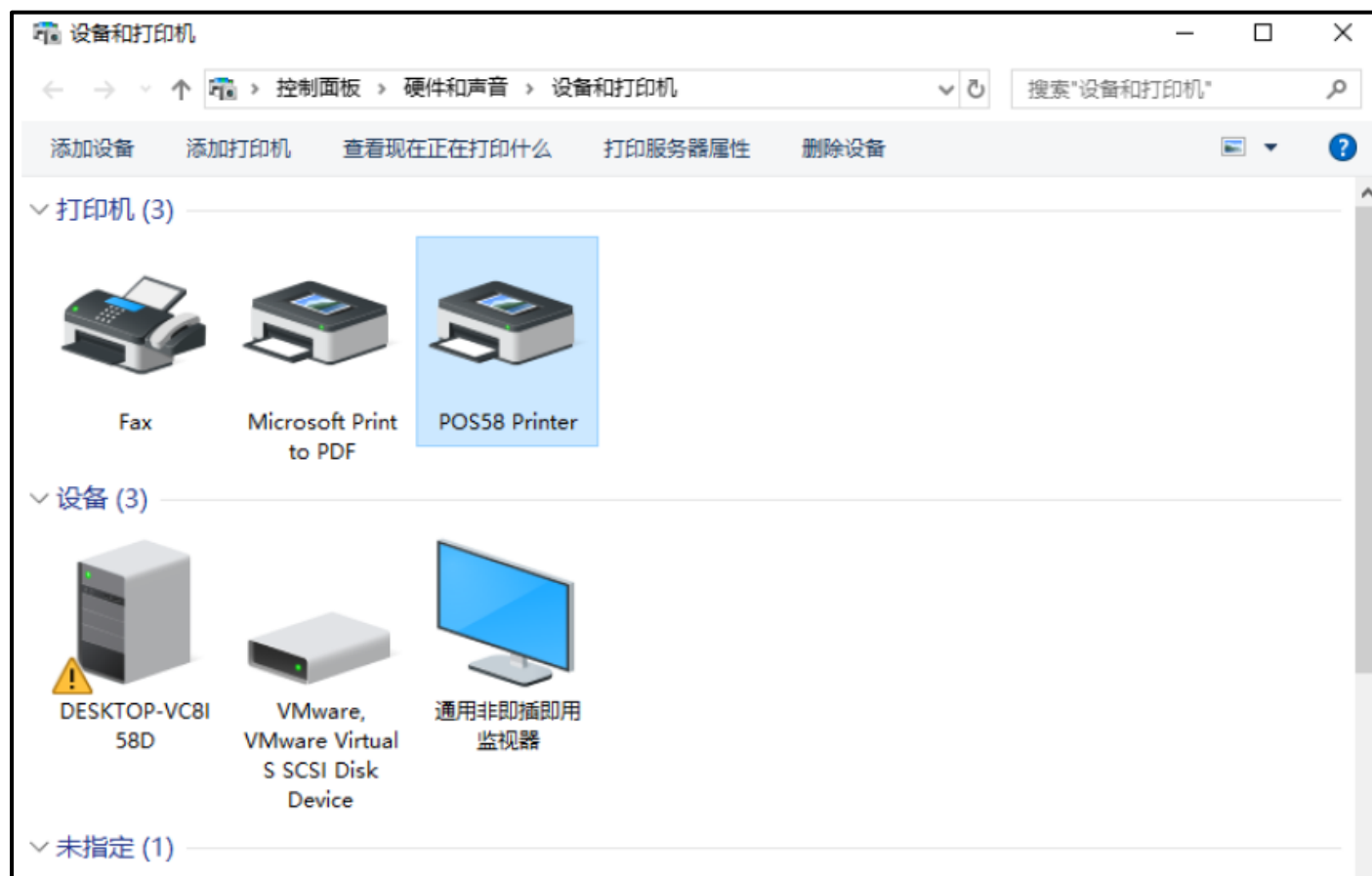


- 4.1 打印自检页是否正常；
- 4.2 驱动是否安装正确；
- 4.3 检查 USB 数据线是否有异常，PC 端跟打印机端是否松掉了，PC 端可更换其他的 USB 插口，有条件的可更换 USB 数据线测试；
- 4.5 有条件的可更换电脑重新安装驱动测试；



## 5、Win10 系统，设备和打印机路径有所变动，打开打印机属性两个的方法

5.1 路径为：设置-设备和打印机-对应驱动处选择打印机属性即可



5.2 路径为：设置-设备-打印机和扫描仪-选中对应驱动(如 POS58 Printer)-管理-打印机属性





5.3 路径为: 鼠标点击“开始”-----“运行”(win 键+R 键)-----在文本框输入“control printers”, 点击“确定”

