



昇界科技
SHENG JIE TECHNOLOGY

SJ-P2 系列热敏票据打印机
使用说明书

驱动下载链接:<http://www.ascendrealm.com/download/>

安全须知

在操作使用打印机之前请务必认真阅读本手册,以确保能正确、安全使用该打印机。

安全警告

-  警告:不要接触打印机的撕纸锯齿,以免划伤。
-  警告:打印头为发热部件,打印过程和打印刚结束之后不能接触打印头以及周边的部件,以免烫伤。
-  警告:本产品为 A 级产品,在居住环境中,运行此设备可能会造成无线电干扰。

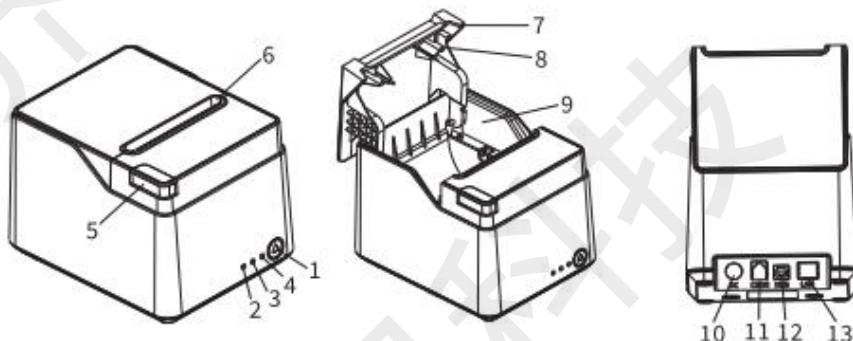
注意事项

1. 不要在高温、湿度大以及污染严重的地方使用和储存打印。
2. 将打印机的电源适配器连接到一个适当的接地插座上,避免与大型电机或者其它能够导致电源电压波动的设备使用同一个插座。
3. 避免水或导电的物质(如:金属)进入打印机内部,一旦发生,应立即关闭电源。
4. 打印机不得在无纸的状态下打印,否则将严重损害打印胶辊和热敏打印头。
5. 用户不得擅自拆卸打印机进行检修或改造。
6. 电源适配器只使用随机专配的电源适配器或使用 24V-1.5A 标准电源适配器。
7. 为了保证打印质量和产品的寿命,建议使用推荐的或者同等质量的热敏打印纸。
8. 请妥善保管使用手册,以备使用参考。

1. 应用领域

- 电子收款机 POS 系统票据打印
- 电子转帐 (EPT) POS 系统票据打印
- 体育、邮政、民航的票据打印
- 查询、服务系统票据打印
- 测量仪器仪表资料打印
- 税务、单票据打印

2. 产品概况



1.	走纸按键	2.	Paper	3.	Error
4.	Power	5.	开盖按键	6.	手动撕纸锯齿
7.	翻盖	8.	滚轴	9.	主体
10.	电源接口	11.	钱箱接口	12.	B型接口
13.	网口				

序号	功能	说明
1	开机	电源适配器正确连接至打印机，拨动打印机的船型开关到“1”侧即可打开打印机。
2	关机	在开机状态下拨动船型开关到“0”侧即可关闭打印机。
3	进纸/走纸	在开机状态下按住面板上的“FEED”按键，打印机将会持续走纸直到松开按键即停止走纸。
4	打印自检页	在关机状态下按住“FEED”按键不放，打开电源键，直到“PAPER”指示灯到亮的时候，松开按键，打印机将会打印自检页。
5	进入十六进制	在关机状态下按住“FEED”按键不放，然后打开打印机，直到“PAPER”指示灯点亮之后再灭掉后松开“FEED”按键，打印机将进入十六进制模式，进入十六进制模式之后，重新开机可以退出十六进制模式。

3. 硬件参数

打印方式	直接行式热敏
打印速度	220 毫米/秒
打印宽度	72 毫米
纸卷宽度	79.5±0.5 毫米
纸卷厚度	0.06~0.08 毫米
纸卷直径	80 毫米
打印密度	384 点/行
通讯接口	USB, USB+网口, USB+蓝牙
字符大小	Font A: 12*24 点, 1.5(宽) 3.0(高) 毫米 Font B: 9*17 点, 1.1(宽)*2.1(高) 毫米 中文简体/繁体: 24*24 点, 3.0(宽) 3.0(高) 毫米
字库	标配 GB18030 简体/繁体中文汉字库
打印指令	兼容 ESC/POS 打印指令集
一维码	UPC-A/UPC-E/JAN13(EAN13)/JAN8(EAN8)/ CODE39/ITF/CODABAR/CODE93/CODE128
二维码	QR CODE
图形	支持下载 Logo 商标打印
电源输入	输入 AC 100V/240V, 50~60Hz
适配器参数	输出 DC 24V/1.5A
钱箱	DC 8.5V/1.5A
自动切刀	半切
传感器	缺纸传感
驱动程序	Win XP/WinVista/Win7/Win8/Win10/Linux
工作环境	温度: 0~45°C 湿度: 10~80% (不结露)
存储环境	温度: -20~60°C 湿度: 10~80% (不结露)

4. 功能介绍

1、打印机自检测试:

在关机状态下按住“走纸”按键不松手，打开电源键，直到红色指示灯到亮的时候，松开按键，打印机将会打印自检页。

2、USB 打印:

①打印机连接收银机等安卓系统的 PC 端，可直连 USB 线绑定到软件平台上进行 USB 打印；

②打印机连接电脑等 Windows 系统的 PC 端，需要安装打印机驱动软件后，在软件平台上绑定安装好的驱动进行打印。

关于 USB 打印的详细教程，可在昇界公司官网上下载驱动时查看详细步骤。

3、网口 IP 打印:

打印机与 PC 端（电脑/收银机）在同一局域网内进行 IP 打印，该功能常用于远距离的后厨打印。

网口设置操作说明：打印自检页查看本机的 IP 地址。

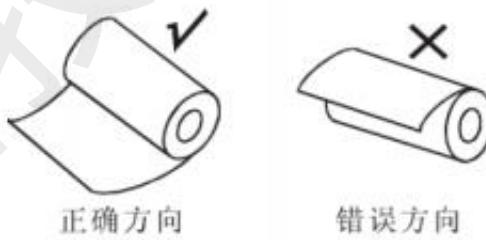
注：如果想修改打印机 IP：在昇界公司官网下载“打印机 IP 地址设置工具（安卓 APP）”软件后进行修改；

关于网口 IP 打印的详细教程，可在昇界公司官网上下载驱动时查看详细步骤。

5. 打印机安装使用教程

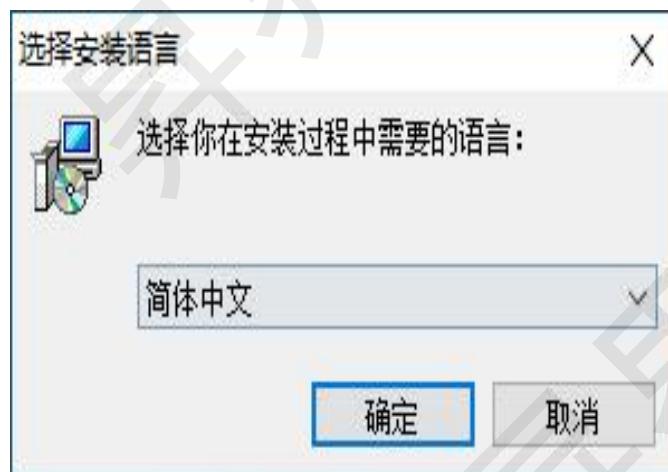
1、纸张的安装

将配套的电源适配器连接电源线接入带电插座,另一端插入到我们打印机;数据线接入PC,另一端接入打印机:POS系统带钱箱的将钱箱接口接入RJ-11接口中:打开上盖,将打印纸装入打印机纸仓如图,至此硬件连接完成。



2、打印机驱动安装

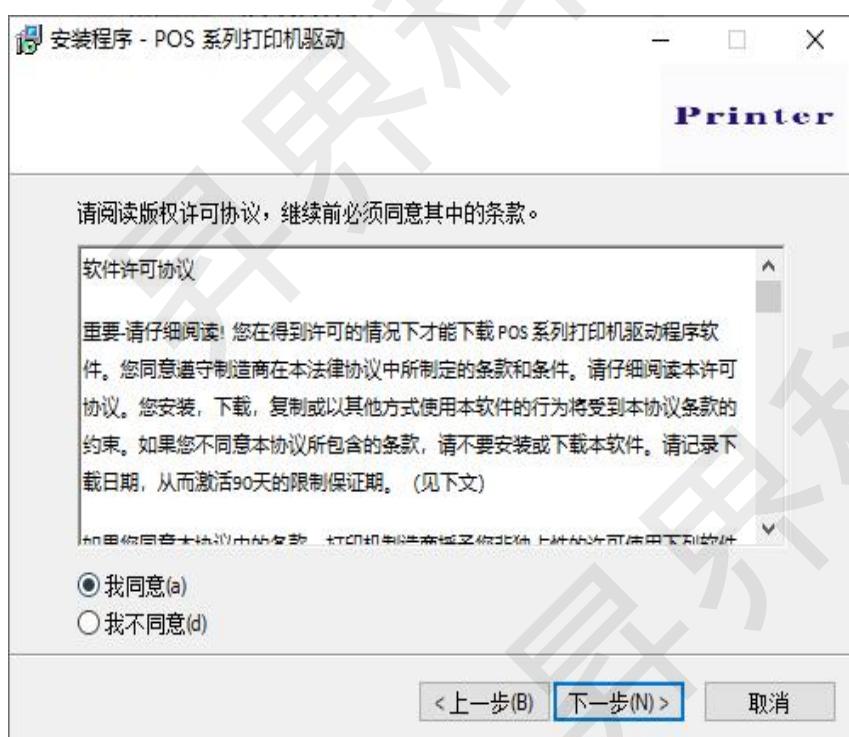
1、在昇界官网驱动下载连接:<http://www.ascendrealm.com/download/>, 下载 P2 系列 80 热敏打印机驱动软件开始安装,选择您所需要安装驱动的语言,如下图所示:



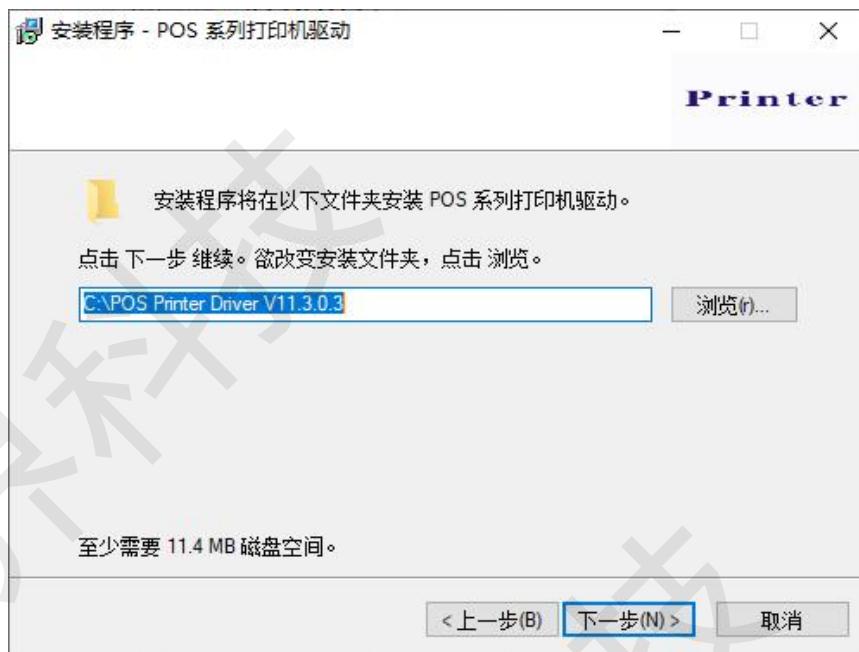
2、选择语言之后点击“确定”，出现如下图，点击“继续进入下一步”：



3、请详细阅读软件条款说明, 选择接受并继续安装, 如下图所示:



4、点击“下一步”操作之后出现如下图(客户可以修改驱动安装的路径也可以选择默认的路径)。



5、再点击“下一步”操作之后出现如下图, 择“安装”, 如果您的电脑装有杀毒软件等, 出现阻止安装的窗口请允许此操作。



6、出现下图,选择符合你的计算机的操作系统,然后在选择打印机的型号-选择POS-80系列的打印机,点击下一步继续安装,如下图所示:



7、点击开始安装,出现如下图所示的框,选择安装或者“勾选始终信任来自始终信任来自”ZhuhaiQuinTechnologyCo. Ltd.”的软件(A)”:



8、完成驱动安装,如下图所示:



控制面板-进入打印机属性界面,,在常规选项中“打印测试页”检验是否成功。

如果打印机打印一个正常的页面,那么它表明工作成功。

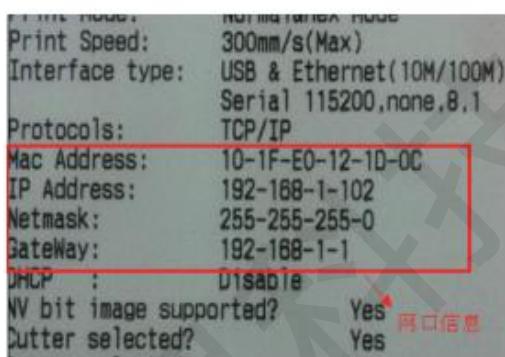
注:如果打印机提示“打印错误”,请返回到“端口”选项,选择USB0002,或者USB003,或者USB001。

6、打印机通信接口连接

网口使用方法(注:此设置为网口通讯,其他接口设置分别阅读)相对应的接口进行设置)

1、通过自检获取本机的 IP 地址

打印自检方法:按住打印机上的“走纸键,并同时打开打印机的电源,直至“红色指示灯”点亮之后后松开走纸键,接着打印机将开始自检打印,打印的自检单上将会列出本机的 IP 地址。(出厂默认设置为:192.168.1.100)如下图所示:



DHCP 使用说明:

[开启和关闭 DHCP 操作]POS80 使用操作:

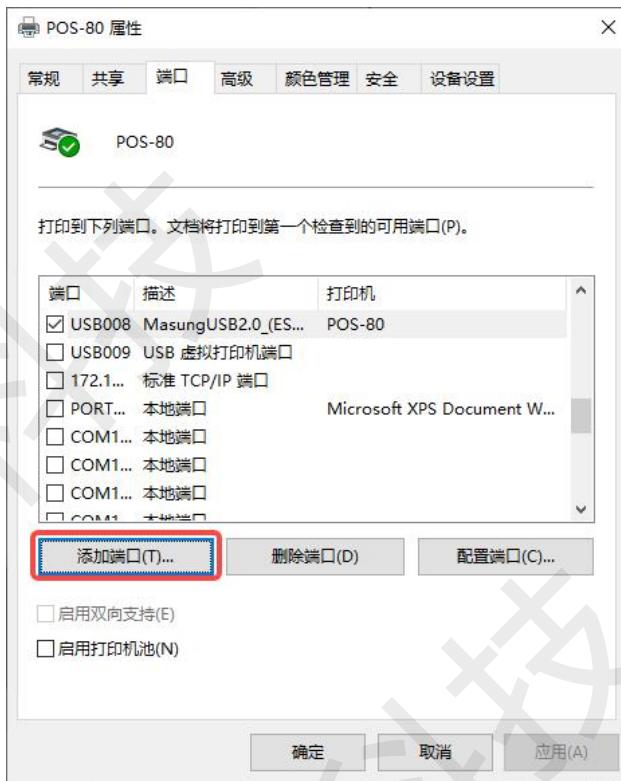
1、获取网络地址:

操作:开机状态下,打开纸仓盖,按一下走纸键(按 1s 左右),然后关闭纸仓盖。

效果:打印机打印出当前网络参数。

注意:操作时确保机器正常与网络连接,合盖时确保有纸,获取 IP 后打印机默认静态 IP。

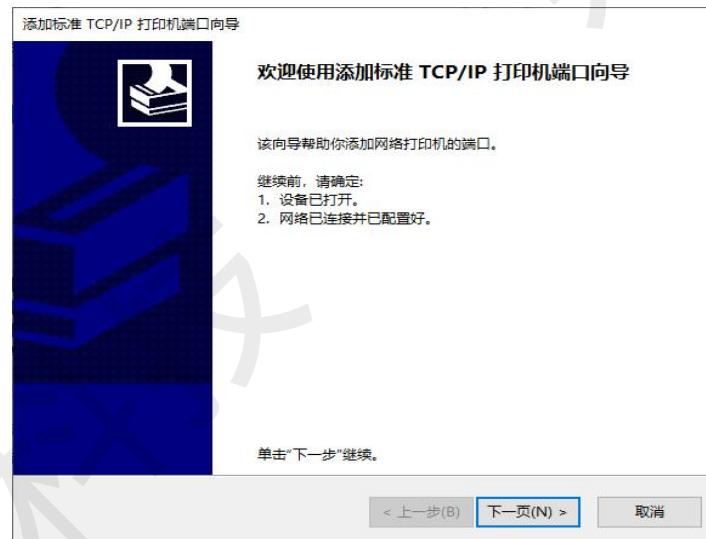
1、打开打印机属性界面，然后选择“端口”项，如下图所示：



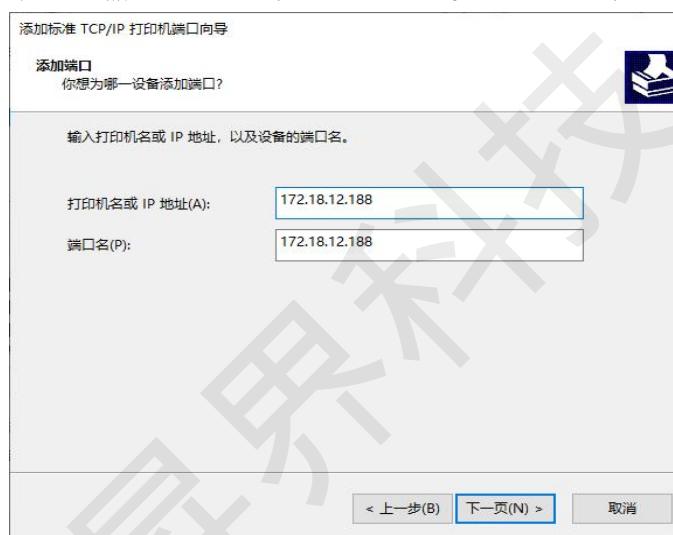
2、并选择 Standard TCP/IP Port，然后点击新端口，如下图所示：



4、根据添加标准 TCP/IP 打印机端口向导, 点击下一步继续安装, 如下图所示:



5、根据自检打印单上输入 IP 地址, 再点击下一步继续安装, 如下图所示:



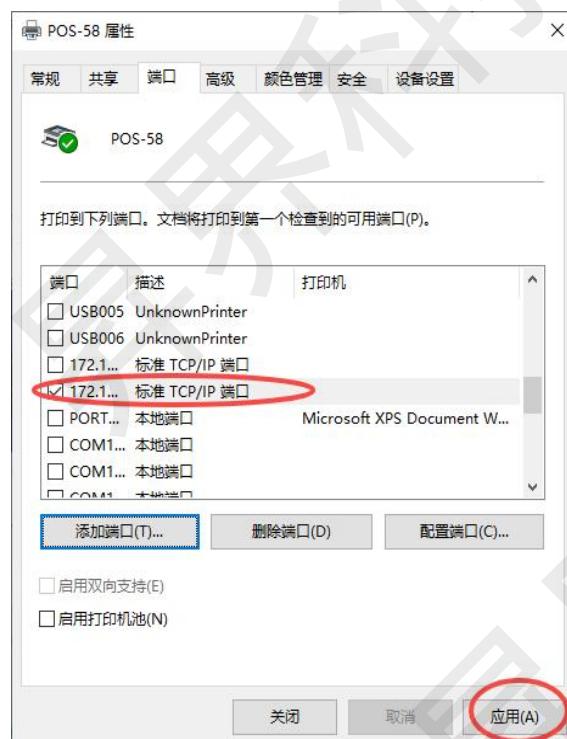
6、根据添加标准 TCP/IP 打印机端口向导, 选择设备类型---标准方式, 并再点击下一步, 如下图所示:



7、根据添加标准 TCP/IP 打印机端口向导, 点击完成, 完成安装, 如下图如示:



8、根据打印机驱动“属性”, 点击端口, 选择正确的 IP 端口, 点击“应用”, 如下图所示:



9、返回到“常规”，点击“打印测试页”，如下图所示：



如果打印机打印一个正常的页面，那么它表明工作成功。

7. 如何清洁打印头

打印机的清洁：

当打印机出现以下情况之一时，应清洁打印头；

- ① 打印不清晰；
- ② 打印的页面纵向某列不清晰；
- ③ 进纸噪音大；

打印头清洁步骤如下：

1. 关闭打印机的电源，打开上盖，如果有纸，将纸去除；
2. 如果刚打印完毕，应等待打印头完全冷却；
3. 用柔软的棉布蘸无水乙醇（应拧干）擦除打印头热敏片表面的灰尘/污点；
4. 等待无水乙醇完全挥发后，合上上盖，重新试机打印；

注意：

- 打印机日常维护时必须确保电源被关闭；
- 不要用手和金属物品触摸打印机头表面，不得使用镊子等工具划伤打印头、打印机胶辊和传感器表面；
- 不得使用汽油、丙酮等有机溶剂；

8. 常见问题及其解决方法

1. 打印机自检正常, 装好驱动不打印?

答:请查看驱动是否安装正确, 如果驱动安装正确, 请查看打印机端口选择是否正确, 如果都正常, 请联系售后服务人员寄回维修处理。

2. 打印机不开钱箱?

答:请检查打印驱动钱箱功能是否开启, 检查打印机钱箱联接钱箱接口是否规范, 若符合且钱箱联接正确, 请送指定维修点维修。

3. 打印机不检纸?

答:机芯传感器太脏, 请用软毛刷清洁传感器, 若清洁后依旧不能检纸, 请联系售后服务人员寄回维修处理。

4. 控制面板上的指示灯不亮?

答:检查电源线是否正确插入打印机、电源适配器和电源插座, 检查打印机电源开关是否打开, 若这些都正常, 请联系售后服务人员寄回维修处理。

5. 网口打印机连接路由不打印?

答:请先确定网线, 路由器的端口是否正常工作, 打印机的 IP 与路由器的 IP 是否在同一网段, 打印的 IP 是否被其它设置所占用, 如果不在同一网段, 请在官网下载设置工具进行修改。修改好后, 在"运行"里面输入"ping 打印机的 IP"查看是否有返回值, 如果没有, 请送指定维修点维修。

6. 切刀不切纸?

答:请查看驱动里面有无开启切刀功能, 如果都正常, 请送到指定维修点维修。

7. 打印机打印一段时间后, 出现红灯闪(有打印纸情况下)?

答:可能是打印头过热, 如果打印一段时间后不能正常打印, 则是打印头温度过高, 否则请联系售后服务人员寄回维修处理。

8. 以太网接口打印多台机同时使用, 有时通讯中断不能打印, 如何排除故障?

答:请首先检查打印机联接网络是否稳定, 再将每台打印几开机自检, 检查打印机 MacAddress 是否各不相同, 如有重复, 修改 MacAddress, 使整个网路中每台打印机的 MacAddress 各不相同。

9. 打印白条如何解决?

答:打白条分为两种:

1. 自检页白条, 联机打印正常。
2. 联机打印也是白条。

说明主板有问题, 请联系售后服务人员寄回维修处理。

10. 打印机自检方法?

答:在关机状态下先按住走纸键, 然后打开电源键开关 1.5 秒钟左右松开走纸键。